



TERMS OF REFERENCE

ASSESSMENT & CHANGE MANAGEMENT STRATEGY

Januari 2025

Guiding the Shift: Aligning People, Processes, and Technology for Conservation Impact.

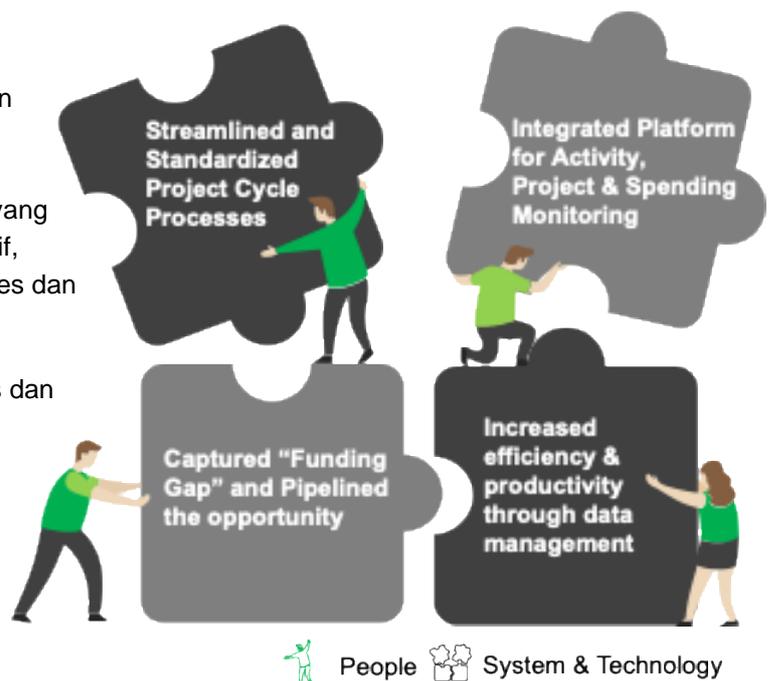
In FY26 WWF-Indonesia (WWF-ID) will be heading towards Digital Transformation

ERP adalah salah satu sistem pendukung operasional WWF-ID. Mulai dari pengajuan pembayaran, permintaan pengadaan dan manajemen kontrak, hingga status aktivitas pengeluaran untuk setiap proyek yang membantu Manajemen untuk mengambil keputusan terkait keberlangsungan organisasi. Mulai dari pengajuan pembayaran dan permintaan pengadaan hingga status aktivitas pengeluaran setiap proyek yang membantu Manajemen untuk dapat mengambil keputusan terkait keberlangsungan organisasi. Namun seringkali data yang dihasilkan tidak dapat memberikan wawasan strategis, sehingga membutuhkan waktu untuk diproses secara terpisah dengan data dari sistem/aplikasi lain untuk dianalisa dan dicek keabsahannya terhadap pelaksanaan kegiatan proyek secara *real time*.

Melalui inisiatif “Digital Transformation Office (DTO)”, organisasi kami saat ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, kolaborasi, dan hasil proyek secara keseluruhan. Hal ini memungkinkan manajemen data yang lebih baik, pelacakan waktu nyata, komunikasi yang lebih baik, dan pemanfaatan sumber daya yang efektif, yang mengarah pada pelaksanaan proyek yang sukses dan peningkatan kepuasan pelanggan.

Dan untuk mencapai transformasi digital yang sukses dan lancar, WWF-ID membutuhkannya:

- Dukungan kepemimpinan yang kuat
- Karyawan yang terlibat
- Pelatihan dan dukungan yang memadai
- Memupuk budaya yang gesit
- Mempromosikan kolaborasi
- Berfokus pada pengalaman pengguna



OBJECTIVE

Meskipun organisasi telah melakukan berbagai upaya pembenahan di masa lalu namun pengelolaannya belum direncanakan dengan cukup matang dan terintegrasi dengan rencana besar perubahan organisasi yang ingin dilakukan. Berdasarkan pembelajaran ini, penting untuk melakukan upaya menyeluruh dan komprehensif untuk memastikan kesiapan SDM dalam merespon dan melakukan perubahan. Upaya yang dilakukan mulai dari analisis aspek sumber daya manusia untuk dapat mengenali karakteristik dan kapasitas mereka serta kesiapan dalam menerima dan merespon perubahan, hingga memahami seberapa besar beban kerja yang mereka miliki saat ini. Berdasarkan hasil pemetaan SDM dan analisis beban kerja, maka strategi manajemen perubahan akan menjadi lebih akurat dan solid.

DELIVERABLES

Sehingga keluaran yang diharapkan dalam pekerjaan ini di antaranya:

1. **Laporan hasil assessmen** kompetensi sesuai model kompetensi organisasi terbaru, analisis kesiapan perubahan dan analisis beban kerja.
2. **Talent map** yang diperoleh dari hasil asesmen kompetensi dan kesiapan dalam perubahan.
3. **Dokumen Strategi Change Management** untuk transformasi digital yang mencakup:
 - Roadmap perubahan.
 - Rencana komunikasi.
 - Rencana mitigasi resistensi.
4. **Rekomendasi Rencana Program Pelatihan** untuk Leader dan Pegawai terkait strategi perubahan
5. **Laporan analisa beban kerja dan laporan evaluasi kesiapan dan rekomendasi keberlanjutan**

REQUIREMENT

Profesional (baik badan atau perorangan) yang ahli dalam bidang asesmen dan manajemen, khususnya manajemen perubahan terkait transformasi digital, yang dapat menyediakan:

1. Layanan asesmen kompetensi untuk memetakan talenta WWF-ID dan menganalisis kesiapan perubahan
2. Analisis beban kerja untuk mengantisipasi kebutuhan beban kerja di masa depan berdasarkan tren (Transformasi Digital) atau proyek-proyek yang akan datang



3. Konsultasi untuk bersama-sama menciptakan strategi manajemen perubahan berdasarkan karakter karyawan (termasuk peta jalan implementasi)
 - Mengidentifikasi dan mengembangkan materi, alat, atau sistem pendukung lain yang diperlukan dalam implementasi
 - Mengembangkan metode dan alat pemantauan-evaluasi
 - Mendampingi implementasi dan memberikan konsultasi secara berkala*
4. Pernah bekerjasama atau menangani organisasi non-pemerintah (NGO)
5. Rekam jejak dalam mendukung keberhasilan implementasi perubahan strategis di Organisasi
6. Profesional yang ahli/bersertifikasi dalam bidang manajemen perubahan
7. Pengalaman minimal 5 tahun dalam manajemen perubahan di organisasi skala menengah hingga besar

EVALUATION CRITERIA

- Kriteria Dasar: Company credentials.(Y/N)
- Kriteria Finansial: 30-40% (Nilai Pekerjaan, jaminan,etc)
- Kriteria Teknis: 60-70% (Capability, Capacity, etc)



TERMS OF REFERENCE

PEOPLE & CULTURE • FEB 2024

© WWF

BUDGETTING

Untuk kegiatan ini WWF-ID menyiapkan pendanaan sebesar Rp540,000,000,00



Working to sustain the natural world for the benefit of people and wildlife.

together possible. wwf.id

WWF-Indonesia, Graha Simatupang 7th Floor Tower 2-Unit C, 12540 Jakarta, Indonesia.
Tel. +62-21-782-9461 Fax +62-21-782-9462

WWF® and World Wide Fund for Nature® trademarks and ©1986 Panda Symbol are owned by WWF-World Wide Fund For Nature (formerly World Wildlife Fund). All rights reserved.